

# BASF-Datenschutzrichtlinie

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Website und Ihr Interesse an unserem Unternehmen.

Das Thema Datenschutz hat für uns höchste Priorität. Diese Datenschutzerklärung erläutert:

- Welche personenbezogenen Daten wir während Ihres Besuchs auf unserer Website erfassen
- Zu welchen Zwecken wir diese Daten verwenden
- Auf welcher Rechtsgrundlage die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt
- An welche Empfänger solche personenbezogenen Daten übermittelt werden
- Wie lange solche personenbezogenen Daten gespeichert werden
- Ob Sie zur Bereitstellung personenbezogener Daten verpflichtet sind

Zudem möchten wir Sie darüber informieren:

- Welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen
- Wer der Verantwortliche im Sinne des Datenschutzrechts ist und ggf. wer unser Datenschutzbeauftragter ist

## 1. Welche personenbezogenen Daten erfassen wir während Ihres Besuchs auf unserer Website?

### (1) Besuch unserer Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, ohne mit uns Kontakt aufzunehmen oder sich anzumelden, werden folgende Informationen automatisch von Ihrem Browser an unseren Server übermittelt:

- IP-Adresse Ihres Computers
- Informationen zu Ihrem Browser
- Welche Website Sie unmittelbar vor dem Aufruf unserer Website besucht haben
- Angeforderte URL bzw. Datei
- Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs
- Übertragene Datenmenge
- Statusinformationen, z. B. Fehlermeldungen

### Zu welchem Zweck erfolgt diese Datenverarbeitung?

Die Verarbeitung der oben genannten Daten ist erforderlich, um die angeforderten Inhalte an Ihren Browser senden zu können. Dabei speichern wir

die vollständige IP-Adresse nur insoweit dies notwendig ist, um Ihnen die angeforderten Funktionalitäten der Website zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus speichern wir Ihre IP-Adresse vorübergehend und zugriffsgeschützt für einen Zeitraum von maximal 180 Tagen, um uns vor Angriffen zu schützen und den ordnungsgemäßen Betrieb unserer Website sicherzustellen. Diese Frist kann verlängert werden, wenn und insoweit dies für die weitere Verfolgung von Angriffen und Störungen erforderlich ist. Wir werden ausschließlich im Fall von rechtswidrigen Angriffen den hinter einer IP-Adresse stehenden Benutzer ermitteln.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ergibt sich aus der Tatsache, dass eine solche Verarbeitung notwendig ist, um Ihnen die angeforderten Funktionalitäten der Website zur Verfügung zu stellen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b Datenschutz-Grundverordnung). Zudem erfolgt die Speicherung der oben genannten personenbezogenen Daten zum Schutz unseres berechtigten Interesses, unsere Website zu schützen und zu verteidigen und im Fall rechtswidriger Angriffe Untersuchungen durchzuführen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f Datenschutz-Grundverordnung).

## **(2) Kontaktaufnahme mit uns**

Wenn Sie per E-Mail oder über das Kontaktformular auf unserer Website Kontakt mit uns aufnehmen, werden folgende Informationen an uns übermittelt:

- Ihr Vor- und Nachname
- Ihre E-Mail-Adresse
- Datum und Uhrzeit Ihrer Nachricht
- Ihre Nachricht

### **Zu welchem Zweck erfolgt diese Datenverarbeitung?**

Wenn Sie über das Kontaktformular auf unserer Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bildet Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b Datenschutz-Grundverordnung. Das berechtigte Interesse von BASF ergibt sich aus den oben genannten Verarbeitungszwecken.

### **(3) Meine Services**

Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, sich für den Bereich „Meine Services“ anzumelden, um Informationen über die von BASF angebotenen Produkte und Dienstleistungen im Bereich Agricultural Solutions sowie gegebenenfalls über Produktregistrierungen oder Informationen zu Veranstaltungen zu erhalten.

Im Rahmen Ihrer Anmeldung verarbeiten wir die folgenden Daten:

- IP-Adresse des zugreifenden Computers
- Ihre E-Mail-Adresse
- Zeitpunkt der Anmeldung
- Zeitpunkt der Anmeldebestätigung
- Wortlaut der Anmeldebestätigung sowie E-Mail-Adresse der Anmeldebestätigung

Auf Grundlage Ihrer Anmeldung verwenden wir die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse sowie die unten genannten personenbezogenen Daten in Abhängigkeit davon, für welche Dienste Sie sich anmelden:

#### **a. Newsletter**

Wenn Sie sich für eine beliebige Art von Newsletter anmelden (z. B. BASF Regionalberatung), werden zusätzlich zu den Daten im Eingabeformular folgende Informationen an uns übermittelt:

- Anrede und Titel
- Vor- und Nachname
- Ort/Postleitzahl
- E-Mail-Adresse oder Faxnummer
- Newsletter-Thema
- Kommunikationskanal (E-Mail, Fax)
- Beruf
- Kulturpflanze(n)\*

\* Abhängig von der Art des Dienstes

Die Newsletter enthalten ein Analysepixel zur Optimierung unserer Dienste entsprechend Ihrer Präferenzen und Interessen (z. B. gelesene Artikel).

#### **b. Informationen per Post**

Wenn Sie sich für den postalischen Service anmelden, werden zusätzlich zu den Daten im Eingabeformular folgende Informationen an uns übermittelt:

- Name des Unternehmens
- Anrede und Titel
- Vor- und Nachname
- Straße/Hausnummer
- Ort/Postleitzahl
- Ihre E-Mail-Adresse
- Beruf\*
- Kulturpflanze(n)\*

\* Abhängig von der Art des Dienstes

### **c. Informationen per Telefon**

Wenn Sie sich für den telefonischen Kontakt anmelden, werden zusätzlich zu den Daten im Eingabeformular folgende Informationen an uns übermittelt:

- Vor- und Nachname
- Ort/Postleitzahl
- Ihre E-Mail-Adresse
- Festnetz- oder Mobiltelefonnummer
- Beruf
- Kulturpflanze(n)

### **d. Kampagnen und Gewinnspiele**

Wenn Sie sich für eine Kampagne registrieren oder an einem Gewinnspiel teilnehmen, werden zusätzlich zu den Daten im Eingabeformular folgende Informationen an uns übermittelt:

- Anrede und Titel
- Name des Unternehmens\*
- Vor- und Nachname
- Straße und Hausnummer
- Ort/Postleitzahl
- E-Mail-Adresse
- Mobilfunknummer/Telefonnummer
- Geburtsdatum\*
- Beruf\*
- Betriebsgröße\*
- Kulturpflanze(n), Kulturfläche(n)\*

\* Abhängig von der Art der Kampagne

#### **e. FarmersClub von BASF**

Wenn Sie sich für unseren FarmersClub von BASF – den Vorteilsclub für die Landwirtschaft registrieren, werden zusätzlich zu den Daten im Eingabeformular folgende Informationen an uns übermittelt:

- Anrede und Titel
- Name des Unternehmens
- Vor- und Nachname
- Straße/Hausnummer
- Ort/Postleitzahl
- E-Mail-Adresse
- Mobilfunknummer/Telefonnummer/Faxnummer
- Beruf
- Gekaufte Produkte und -mengen
- Betriebsgröße
- Kulturpflanze(n)
- Kulturfläche(n)

#### **f. Veranstaltungen**

Wenn Sie sich für unsere Veranstaltungen registrieren, werden zusätzlich zu den Daten im Eingabeformular folgende Informationen an uns übermittelt:

- Anrede und Titel
- Name des Unternehmens
- Vor- und Nachname
- Straße und Hausnummer
- Ort/Postleitzahl
- E-Mail-Adresse
- Mobilfunknummer/Telefonnummer
- Beruf
- ggf. Kulturpflanze(n), Kulturfläche(n)

Die vorgenannten Daten verarbeiten wir zum Zwecke der Durchführung der Veranstaltung. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b Datenschutz-Grundverordnung.

Bei Online-Veranstaltungen können einzelne Veranstaltungen aufgezeichnet werden. Die Aufzeichnungen stehen Nutzern unserer Website zur Verfügung, die sich nach der Sitzung für Webinare anmelden.

Die Aufzeichnungen dieser Sitzungen werden nach der Veranstaltung veröffentlicht und sind dauerhaft verfügbar.

Wir stellen sicher, dass die Namen der Teilnehmer unserer Online-Veranstaltungen weder den anderen Teilnehmern der Sitzungen bekannt gegeben noch aufgezeichnet werden.

Während des Diskussionsteils der Online-Veranstaltung, der ebenfalls aufgezeichnet wird, haben Sie die Möglichkeit, Fragen zu stellen. Nutzen Sie dazu bitte die Chat-Funktion. Öffnen Sie einen Chat mit dem Sitzungsleiter/Moderator, stellen Sie Ihre Frage und fügen Sie „anonym“ am Anfang Ihrer Frage ein. Ihre Frage wird dann von der Sitzungsleitung vorgelesen. Ihre Identität wird nicht preisgegeben. Wenn Sie die Chat-Funktion nicht anonym (wie oben dargestellt) nutzen, wird Ihre Frage in Verbindung mit Ihrem Namen aufgezeichnet und veröffentlicht.

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie in den Absätzen 3 i und/oder 3 j dieser Datenschutzerklärung erläutert.

#### **g. E-Learnings/Webinare**

Wenn Sie sich für E-Learnings/Webinare registrieren, werden zusätzlich zu den Daten im Eingabeformular folgende Informationen an uns übermittelt:

- Anrede und Titel
- Name des Unternehmens
- Vor- und Nachname
- Straße und Hausnummer
- Ort/Postleitzahl
- E-Mail-Adresse
- Mobilfunknummer/Telefonnummer
- Beruf
- ggf. Kulturpflanze(n), Kulturfläche(n)

Die vorgenannten Daten verarbeiten wir zum Zwecke, Ihnen E-Learnings oder Webinare anzubieten. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b Datenschutz-Grundverordnung.

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie in den Absätzen 3 i und/oder 3 j dieser Datenschutzerklärung erläutert.

#### **h. Analysen im Bereich „Meine Services“**

Die Nutzung unserer Website ist ohne Webanalyse möglich. Wenn Sie sich jedoch für „Meine Services“ registrieren, analysieren wir die Nutzung

von „Meine Services“ durch Sie, um Ihnen individuelle Dienstleistungen und Beratung anbieten zu können. Die Analyse basiert auf Ihrem Nutzungsverhalten und Ihrem Interesse an unseren Dienstleistungen. Die Analyse umfasst die in den Absätzen 3 a bis 3 g genannten Daten und beschränkt sich auf die von Ihnen abonnierten Dienste und Ihr allgemeines Interesse an unserer Website. Weitere Informationen zu der Analyse können Sie in Absatz 6 finden. Bitte beachten Sie, dass eine Nutzung von „Meine Services“ ohne Ihre Zustimmung zur Analyse Ihrer Interessen nicht möglich ist.

#### **i. Marketing zu Veranstaltungen und Webinaren**

Sofern Sie uns bei der Anmeldung zu einer Veranstaltung (siehe Abschnitt 3 f) oder einem E-Learning oder Webinar (siehe Abschnitt 3 g) Ihre Einwilligung erteilen, verarbeiten wir Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer, um Ihnen Informationen per E-Mail oder Post zuzusenden und um Sie telefonisch zu informieren.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an andere der BASF-Gruppe verbundene Unternehmen weiter, wenn diese IT-Dienstleistungen für uns erbringen oder dies aus betrieblichen Gründen erforderlich ist. Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten an die von uns eingesetzten technischen IT-Dienstleister weiter, von denen wir Dienstleistungen beziehen. Unsere IT-Dienstleister werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft. Sie verarbeiten personenbezogene Daten nur in unserem Auftrag und streng nach unseren Weisungen auf Grundlage entsprechender Verträge zur Auftragsverarbeitung.

Wir speichern Ihre im Rahmen Ihrer Einwilligung erhobenen personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken bis auf Widerruf.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) Datenschutz-Grundverordnung.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie sich von unserem Marketing-Service abmelden.

Es steht Ihnen frei, die Einwilligung zu erteilen oder zu verweigern. Dies hat keine Auswirkungen auf die Nutzung dieser Website.

Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich, sofern wir diese aufgrund Ihrer Einwilligung zu Marketingzwecken verarbeiten. Bitte beachten Sie, dass

der Widerruf nicht zur Löschung aller Ihrer personenbezogenen Daten führt, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihnen verarbeiten, sofern hierfür eine andere Rechtsgrundlage besteht. Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung.

#### **j. Feedback-Umfragen**

Wenn Sie uns bei der Anmeldung zu einer Veranstaltung (siehe Abschnitt 3 f) oder einem E-Learning oder Webinar (siehe Abschnitt 3 g) Ihre Einwilligung erteilen, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer zum Zwecke der Durchführung von Kundenfeedback-Umfragen per E-Mail und Telefon.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an andere der BASF-Gruppe verbundene Unternehmen weiter, wenn diese IT-Dienstleistungen für uns erbringen oder dies aus betrieblichen Gründen erforderlich ist. Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten an die von uns eingesetzten technischen IT-Dienstleister weiter, von denen wir Dienstleistungen beziehen. Unsere IT-Dienstleister werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft. Sie verarbeiten personenbezogene Daten nur in unserem Auftrag und streng nach unseren Weisungen auf Grundlage entsprechender Verträge zur Auftragsverarbeitung.

Wir speichern Ihre im Rahmen Ihrer Einwilligung erhobenen personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken bis auf Widerruf.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) Datenschutz-Grundverordnung.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie sich von unserem Marketing-Service abmelden.

Es steht Ihnen frei, die Einwilligung zu erteilen oder zu verweigern. Dies hat keine Auswirkungen auf die Nutzung dieser Website.

Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich, sofern wir diese aufgrund Ihrer Einwilligung zu Marketingzwecken verarbeiten. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf nicht zur Löschung aller Ihrer personenbezogenen Daten führt, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihnen verarbeiten, sofern hierfür eine andere Rechtsgrundlage besteht. Der Widerruf Ihrer

Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung.

**Zu welchem Zweck erfolgt diese Datenverarbeitung?**

Der Zweck von „Meine Services“ und der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten besteht darin, Sie entsprechend Ihrer Präferenzen über die von BASF im Bereich Agricultural Solutions angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Unser Ziel ist es, Ihnen die relevantesten Informationen bereitzustellen, indem wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten mit Ihrem Verhalten auf unserer Website verbinden.

**Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?**

Die Rechtsgrundlage für die in Abschnitt 3 oben genannte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Zustimmung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a Datenschutz-Grundverordnung). Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie entweder den Dienst abbestellen oder Ihr Konto löschen.

## **(4)Feedback**

Wenn Sie mithilfe der Schaltfläche „Feedback“ oder durch Ausfüllen eines Fragebogens eine Rückmeldung an uns geben, werden zusätzlich zu den Daten im Eingabeformular folgende Informationen an uns übermittelt:

- Datum und Uhrzeit des Feedbacks
- Inhalt des Feedbacks
- Verwendetes Gerät/Betriebssystem/Browser
- Für das Feedback aufgerufene URL
- Zum Eingeben des Feedbacks benötigte Zeit
- Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Name, falls angegeben (freiwillig)

### **Zu welchem Zweck erfolgt diese Datenverarbeitung?**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hat den Zweck, die fortlaufende Verbesserung unserer Inhalte zu unterstützen. Ihr Feedback wird anonym behandelt.

Feedback-Antworten sind nur für Personen einsehbar, die Zugriff auf Medallia haben und über die erforderlichen Zugriffsrechte für die verknüpfte Feedback-Schaltfläche verfügen. Für den Zugriff auf das Konto ist ein eindeutiger Benutzername bzw. eine E-Mail-Adresse und ein Kennwort erforderlich. Medallia wird zu keinem Zeitpunkt die gesammelten Feedback-Ergebnisse verkaufen oder das Feedback an dritte Parteien weitergeben. Außerdem wird Medallia das gesammelte Feedback zu keinem Zeitpunkt für andere Benutzer von Medallia zugänglich machen.

Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse freiwillig im Feedback-Formular angeben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um die von Ihnen angesprochenen Themen und Probleme direkt mit Ihnen zu klären.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?**

Wir sind an Ihrer Meinung zu unseren Produkten und Dienstleistungen interessiert. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bildet unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f Datenschutz-Grundverordnung.

## **(5)AgSolutions Finder**

Wenn Sie den Service des AgSolutions Finder von BASF nutzen, verarbeiten wir Ihre IP-Adresse und Ihre Postleitzahl, um Sie über situationsspezifische Produktempfehlungen zu Pflanzenschutz und Saatgut zu informieren. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f Datenschutz-Grundverordnung.

## **(6) Kurzumfragen auf Veranstaltungen**

Wir haben das Interesse, Feedback über unsere Veranstaltungen zu erhalten. Aus diesem Grund können Teilnehmer auf unseren Events über Kurzumfragen uns mitteilen, wie sie das Event fanden. Hierfür stellen wir auf der jeweiligen Veranstaltung QR-Codes zur Verfügung, über die die jeweilige Meinungsumfrage erreicht werden kann. Das eingesetzte Umfragetool wird von unserem Dienstleister, dem Institut für angewandte Datenanalyse GmbH, Uhlandstraße 68, 22087 Hamburg (nachstehend „IfaD“) bereitgestellt. Im Rahmen der Umfrage werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet, auch Ihre IP-Adresse wird nicht erhoben. Bitte tragen Sie keine Informationen, die Rückschlüsse auf Personen ermöglichen, in die Freitextfelder ein. Die Teilnahme an der anonymen Umfrage ist freiwillig und das Ergebnis wird für den Zweck der Verbesserung unserer Veranstaltungen verwendet.

## **2. Sind Sie zur Bereitstellung personenbezogener Daten verpflichtet?**

Beim Besuch unserer Website werden von Ihrem Browser die in Absatz 1 (1) genannten Daten automatisch an unseren Server übermittelt. Die Übermittlung dieser Daten steht Ihnen frei. Ohne die Bereitstellung dieser Daten können wir Ihnen die angeforderten Inhalte jedoch nicht zugänglich machen.

Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre anonymisierten Daten zu Zwecken des Besuchertrackings zu überlassen. Sie sind ebenfalls nicht verpflichtet, uns Ihre IP-Adresse für die Zuordnung zu Ihren Unternehmens- oder Branchendaten verwenden zu lassen.

Wenn Sie per E-Mail oder über das Kontaktformular auf unserer Website Kontakt mit uns aufnehmen möchten, steht es Ihnen frei, die in Absatz 1 (2) genannten Daten zu übermitteln. Eventuell vorhandene Pflichtfelder eines Kontaktformulars werden von uns entsprechend gekennzeichnet. Ohne Angabe notwendiger Daten hindern Sie uns möglicherweise daran, Ihre Anfrage richtig zu beantworten und zu erfüllen.

Es steht Ihnen frei zu wählen, ob Sie gemäß Ihrer Präferenzen über die von BASF im Bereich Agricultural Solutions angebotenen Produkte und Dienstleistungen informiert werden möchten und ob Sie unseren Newsletter abonnieren möchten.

## **3. An welche Empfänger werden Ihre personenbezogenen Daten übermittelt?**

Die in Absatz 1 genannten Daten werden von uns zu den in Absatz 2 genannten Zwecken an Datenverarbeiter mit Sitz in der Europäischen Union übermittelt. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch diese Datenverarbeiter erfolgt ausschließlich gemäß unserer Anweisungen und in unserem Auftrag.

Die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur dann ohne Ihre ausdrückliche vorherige Zustimmung, wenn dies gesetzlich zulässig oder erforderlich ist.

- Um ein tieferes Verständnis der Nutzerabsichten zu erhalten, führen wir Umfragen mit Medallia durch, einem von Medallia Inc., Kleyerstraße 79, 60326 Frankfurt am Main (nachfolgend „Medallia“ genannt) angebotenen Dienst. Die Unternehmenszentrale von Medallia sitzt in den USA, 575 Market Street, Suite 1850, San Francisco, CA 94105.
- Wenn Sie an einer Medallia-Kampagne teilnehmen (z. B. Fragebogen, Feedback), wird Ihr Feedback an den in der EU befindlichen Medallia-Server, auf den wir für die Bereitstellung unserer Dienste angewiesen sind, weitergeleitet und dort gespeichert.
- Die von Ihnen im Rahmen der Anmeldung bei „Meine Services“ angegebenen Daten werden nach Bedarf innerhalb unserer Unternehmensgruppe für interne Verwaltungszwecke, einschließlich gemeinsamer Kundenbetreuung, weitergegeben. Diese Übertragung liegt in unserem berechtigten Interesse, um die Daten für Verwaltungszwecke innerhalb der Unternehmensgruppe zu verarbeiten.
- Ihre personenbezogenen Daten können im Rahmen ihrer jeweiligen Zuständigkeit an Behörden übermittelt werden (z. B. Steuerbehörden, Polizei, Strafverfolgungsbehörden). Eine solche Datenübermittlung erfolgt, soweit wir gesetzlich zur Übermittlung der Daten verpflichtet sind oder die Weitergabe der Daten in unserem berechtigten Interesse liegt, um eine missbräuchliche Verwendung aufzudecken oder Rechtsansprüche durchzusetzen. Wenn Sie sich bei „Meine Services“ anmelden, werden Ihre Benutzerdaten an die folgenden externen Unternehmen und externen Dienstleister übermittelt, auf deren Dienste wir für die Bereitstellung unserer Dienstleistungen angewiesen sind: SHE Informationstechnologie AG, Donnersbergweg 3, 67059 Ludwigshafen am Rhein, Deutschland.
- Für den E-Mail-Newsletter nutzen wir die Dienste von Inxmail, einem Service von Inxmail GmbH, Wentzingerstraße 17, 79106 Freiburg, Deutschland, (nachfolgend „Inxmail“ genannt), um Ihnen den Newsletter zuzusenden. Wenn Sie unseren E-Mail-Newsletter abonnieren, werden die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse, Ihr Vor- und Nachname, Ihre Anrede sowie Längen- und Breitengrad Ihres Standorts an den in Deutschland befindlichen Inxmail-Server übertragen und dort gespeichert. Als technischer Anbieter unseres E-Mail-Marketing-Tools verarbeitet trio interactive IT Services GmbH die Benutzerdaten, um die Newsletter per E-Mail zu versenden.
- Beim Fax-Newsletter nutzen wir zum Versenden der Faxmitteilungen die Dienste von OpenText Corporation, 275 Frank Tompa Drive, N2L 0A1 Waterloo, Kanada (nachfolgend „OpenText“ genannt). Wenn Sie unseren

Fax-Newsletter abonnieren, werden Ihre bei der Registrierung angegebene Fax-Nummer und die Anrede an den in Kanada befindlichen OpenText-Server übertragen und dort gespeichert. Als technischer Anbieter unseres E-Mail-Marketing-Tools verarbeitet trio interactive IT Services GmbH die Benutzerdaten, um die Newsletter per Fax zu versenden.

- Für das Versenden von WhatsApp-Nachrichten nutzen wir die Nexmo The Vonage API Plattform, einen Dienst angeboten von Nexmo Inc., 501 Second Street, Suite 310, San Francisco, CA 94107, USA (nachfolgend „Nexmo“ genannt). Wenn Sie sich für unseren WhatsApp-Nachrichten-Service anmelden, werden Ihre Mobiltelefonnummer und WhatsApp-Profil-Informationen (z. B. Ihr Profilbild) an den Nexmo Server, der sich in der EU befindet, übertragen und dort gespeichert. Im Namen von BASF speichert und verwendet Nexmo Ihre personenbezogenen Daten inkl. Chatverlauf nur zum Versand von WhatsApp-Nachrichten. Sie können sich von unserem WhatsApp-Nachrichten-Service abmelden, indem Sie das Wort „Stop“ in den WhatsApp-Chatverlauf schreiben.
- Für unseren postalischen Service nutzen wir die Dienste von Deutsche Post AG, 30136 Hannover. Bei der Anmeldung für den postalischen Service werden Ihr Name und Ihre Adresse zudem an johnen DRUCK+ SERVICE+ SYSTEM+, Industriegebiet Bornwiese, 54470 Bernkastel-Kues oder an trio-group communication & marketing GmbH, Carl-Reuther-Straße 1, 68305 Mannheim mit Sitz in Deutschland übertragen und dort vorübergehend gespeichert.
- Für den telefonischen Service können Ihre Telefonnummer und Kontaktdaten (Name, Adresse, Region) an TEMA Gesellschaft für Marketing-Service mbH, Dynamostraße 15, 68165 Mannheim, Deutschland zu Kontaktzwecken weitergeleitet werden.
- Für Kampagnen und Gewinnspiele nutzen wir die Dienste von SHE Informationstechnologie AG (nachfolgend „SHE“ genannt). Wenn Sie sich für unsere Kampagnen anmelden oder an Gewinnspielen teilnehmen, werden ggf. Ihr Geburtsdatum, Beruf, Produktverwendungsnachweis sowie Informationen zu Ihrer Betriebsgröße, angebauten Kulturen und landwirtschaftlichen Fläche pro Kultur an den Server von SHE in Deutschland übertragen und dort gespeichert. Für die Abwicklung der Gewinne verarbeitet BASF SE, Carl-Bosch-Straße 38, 67056 Ludwigshafen als Verantwortlicher Ihre personenbezogenen Daten. Ihr Name und Ihre Adresse werden zur Zustellung von Postsendungen an Deutsche Post AG, 30136 Hannover übermittelt. Zur Durchführung des Post-Versands werden Ihr Name und Ihre Adresse an johnen DRUCK+ SERVICE+ SYSTEM+, Industriegebiet Bornwiese, 54470 Bernkastel-Kues oder an trio-group communication & marketing GmbH, Carl-Reuther-Straße 1, 68305 Mannheim übermittelt und dort vorübergehend gespeichert.
- Zur Erstellung von Berichten arbeiten wir zusammen mit der Agentur 21TORR, Heinestraße 72, 72762 Reutlingen, Deutschland, die die unter Absatz 1 genannten Daten erhält und uns in aggregierter Form zur Verfügung stellt. 21TORR arbeitet auf Grundlage einer

Vertragsabwicklungsvereinbarung und ist an unsere Anweisungen gebunden.

- Für unsere E-Learnings/Webinare nutzen wir die Dienste von easylearn schweiz ag, Bösch 71, CH-6331 Hünenberg. Mit der Anmeldung zu unseren E-Learnings/Webinaren werden Ihre Nutzerdaten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse) an easylearn übertragen und dort gespeichert.

Wir haben die als Datenverarbeiter tätigen externen Unternehmen und externen Dienstleister sorgfältig ausgewählt und vertraglich verpflichtet, sämtliche personenbezogenen Daten ausschließlich gemäß unserer Anweisungen zu verarbeiten.

Bei Transaktionen, bei denen sich die Struktur unseres Unternehmens ändert, können Kundendaten an den zu übertragenden Teil des Unternehmens weitergegeben werden. Jede solche Offenlegung personenbezogener Daten ist durch die Tatsache gerechtfertigt, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, unsere Unternehmensform nach Bedarf an die wirtschaftlichen und rechtlichen Umstände anzupassen.

## **4. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um einen angemessenen Grad an Sicherheit zu gewährleisten und Ihre personenbezogenen Daten vor unbeabsichtigter oder rechtswidriger Manipulation, Zerstörung, Verlust oder unbefugter Offenlegung zu schützen. Diese Maßnahmen werden im Einklang mit der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## **5. Datenspeicherfrist**

Sobald Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke benötigt werden, für die wir sie gemäß den oben genannten Absätzen verarbeitet haben, löschen oder anonymisieren wir diese, sofern eine Löschung oder Sperrung nicht unsere gesetzlichen Pflichten zur Bereitstellung und Aufbewahrung von Unterlagen verletzen würde (z. B. Aufbewahrungsfristen im Sinne der Handels- oder Steuergesetzgebung).

Personenbezogene Daten, deren Speicherung auf der Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, werden bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung gespeichert.

## 6. Setzen wir auf unserer Website Cookies und Plugins von sozialen Medien ein?

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden Sie mit unserem Cookie-Banner über die Nutzung von Cookies informiert. Wenn Sie die Nutzung unserer Website fortsetzen, stimmen Sie der Verwendung von Cookies zu. Weitere Informationen dazu finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

Sie haben die Möglichkeit, jede Cookie-Kategorie (mit Ausnahme der für die Leistung der Website erforderlichen Cookies) abzulehnen, indem Sie auf die Schaltfläche „Cookie-Einstellungen“ klicken.

## 7. Welche Rechte haben Sie?

Ihnen stehen gemäß der Datenschutz-Grundverordnung bestimmte Rechte zu, einschließlich des Rechts, eine Kopie der von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten anzufordern. Eine solche Kopie können Sie schriftlich bei uns anfordern.

**7.1. Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre Daten (sofern wir diese verarbeiten) und bestimmte andere Informationen (wie in dieser Datenschutzrichtlinie angegeben) zu erhalten.

**7.2. Recht auf Berichtigung:** Wenn die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, diese unrichtigen oder unvollständigen Daten berichtigen zu lassen.

**7.3. Recht auf Löschung:** Dies wird auch als das „Recht auf Vergessenwerden“ bezeichnet; einfach formuliert sind Sie berechtigt, die Löschung oder Entfernung Ihrer Daten zu verlangen, wenn es keinen zwingenden Grund für uns gibt, Ihre Daten weiterhin zu verwenden. Dies ist kein allgemeines Recht auf Löschung, es gibt Ausnahmen. Beispielsweise sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten weiter zu nutzen, wenn dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

**7.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns:** Sie haben das Recht, die Nutzung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten auszusetzen oder die Art und Weise einzuschränken, wie wir diese Daten nutzen können. Bitte beachten Sie, dass dieses Recht in bestimmten Fällen eingeschränkt ist; wenn wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die wir mit Ihrer Zustimmung erfasst haben, verarbeiten, können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung nur unter folgenden Voraussetzungen verlangen: (a) bei Ungenauigkeit der Daten; (b) wenn die Verarbeitung durch uns unrechtmäßig erfolgt und Sie die Sie betreffenden

personenbezogenen Daten nicht löschen lassen möchten; (c) wenn Sie diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen; oder (d) wenn wir die Daten nicht mehr für die Zwecke benötigen, für die wir sie erfasst haben. Wenn die Verarbeitung eingeschränkt ist, können wir Ihre Daten zwar weiterhin speichern, dürfen sie aber nicht weiterverwenden. Wir führen Listen der Personen, die eine Einschränkung der Verwendung ihrer personenbezogenen Daten verlangt haben, um sicherzustellen, dass diese Einschränkung in Zukunft eingehalten wird.

**7.5. Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, von uns zu Ihren eigenen Zwecken zu verlangen, dass wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten (soweit technisch möglich) dienstübergreifend in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermitteln, kopieren oder übertragen.

**7.6. Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen; dies gilt auch, wenn die Verwendung durch uns in unserem berechtigten Interesse, zum Zweck des Direktmarketings, erfolgt.

**7.7. Informationsrecht:** Sie haben das Recht, klare, transparente und leicht verständliche Informationen darüber zu erhalten, wie wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verwenden.

**7.8. Widerrufsrecht:** Wenn Sie Ihre Zustimmung zu irgendetwas gegeben haben, das wir mit den Sie betreffenden personenbezogenen Daten tun, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. (Wenn Sie dies tun, bedeutet das jedoch nicht, dass irgendetwas, das wir bis zu diesem Zeitpunkt mit Ihrer Zustimmung mit den Sie betreffenden personenbezogenen Daten getan haben, rechtswidrig ist.)

Die Ausübung dieser Rechte ist für Sie kostenlos, Sie müssen jedoch Ihre Identität mit zwei qualifizierten Identitätsnachweisen belegen. Im Einklang mit unseren gesetzlichen Pflichten werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, um die bei uns gespeicherten Sie betreffenden personenbezogenen Daten bereitzustellen, zu berichtigen oder zu löschen.

Wenn Sie Anfragen an uns richten oder in dieser Datenschutzrichtlinie genannte Rechte ausüben und/oder eine Beschwerde einreichen möchten, nehmen Sie bitte schriftlich bzw. per E-Mail Kontakt mit uns auf; wir bemühen uns, innerhalb von 30 Tagen zu antworten. Die Kontaktdaten finden Sie in Absatz 9 unten.

Wenn wir formelle schriftliche Beschwerden erhalten, nehmen wir Kontakt mit der Person auf, von der die Beschwerde eingereicht wurde. Bei etwaigen Beschwerden, bei denen wir nicht direkt Abhilfe schaffen können, arbeiten wir zur Behebung mit den zuständigen Aufsichtsbehörden, einschließlich den lokalen Datenschutzbehörden, zusammen.

Wenn Sie mit der Art und Weise nicht zufrieden sind, wie eine von Ihnen eingereichte Beschwerde bezüglich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns

bearbeitet wird, können Sie Ihre Beschwerde an die zuständige Datenschutz-Kontrollbehörde richten.

## **8. Wo können Sie sich beschweren?**

Sie haben das Recht, sich mit einer Beschwerde an unsere Datenschutzbeauftragte oder die folgende zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz  
Hintere Bleiche 34  
55116 Mainz

## **9. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wer ist unser Datenschutzbeauftragter?**

Bitte wenden Sie sich unter der oben angegebenen Adresse an den Verantwortlichen für die Datenverarbeitung oder unter der folgenden Adresse an unsere Datenschutzbeauftragte:

Alexandra Haug  
EU Data Protection Officer of BASF  
67056 Ludwigshafen  
+49 (0) 621 60-0